

Curriculum vitae – drs. Rolinda Buteijn

Tijdens mijn studie Nederlands aan de Universiteit van Utrecht heb ik mij gespecialiseerd in communicatiekunde. Aansluitend heb ik een postdoctorale lerarenopleiding gevolgd, wat resulteerde in een eerstegraadslesbevoegdheid. Na een jaar lesgeven te hebben, ben ik de zakelijke dienstverlening ingegaan. Hieronder vind je daarvan een overzicht.

Eigenaar van Buteijn Communicatie

Trainer/ coach/ redacteur/ adviseur
(jan. '09 – heden)

- ◇ Ervaring in het werken voor diverse banken, verzekeraars, hogescholen en universiteiten, productiebedrijven, ministeries, provincies en gemeenten, bibliotheken, zorginstellingen en goede doelen
- ◇ Kernwoorden: klantcommunicatie, brieven, e-mail, websites, brochures, spelling, presenteren, schrijfvaardigheid, klachtafhandeling



Communicatieadviseur

bij SNS Bank te Utrecht
(sept. '08 – jan. '09)

- ◇ Verantwoordelijk voor verschillende projecten op het gebied van een-op-een klantcommunicatie
- ◇ Trainer/coach bij Klantenservice en Klachtenservice

Trainer/coach/adviseur

bij Hendrikx Van der Spek te Bussum
(okt. '00 – aug. '08)

- ◇ Communicatieadvies en trainingen in mondelinge en schriftelijke vaardigheden
- ◇ Projectmanager van traject ter verbetering van de schriftelijke klantcommunicatie bij Visio, een grote landelijke revalidatie-instelling
- ◇ Samenstellen trainingsbrochure en redactie van online magazine *Tekst & Content*

Coördinator Crossroads Actieve vakanties

bij Youth for Christ te Driebergen
(jan. '99 – sept. '00)

- ◇ Eindverantwoordelijk voor productontwikkeling van jongerenreizen en kwaliteitsbewaking ervan, de reisgids en de werving en training van stafleden.

Tekstschrijver

bij Davilex Software te Houten
(aug. '98 – dec. '98)

- ◇ Schrijver van ondersteunende teksten voor de eindgebruiker van producten.

Redacteur (freelance)

bij Uitgeverij Ten Have te Baarn
(jan. '96 – aug. '97)